

HOTEL DELTA OTTAWA CITY CENTRE Procedimientos en caso de emergencia

Cómo notificar una emergencia

Si los huéspedes necesitan ponerse en contacto con un servicio de emergencias, deben seguir dos procesos:

Marquen 0: informen al operador el tipo de emergencia y este se encargará de llamar al 911; la pantalla del teléfono mostrará el nombre de la sala de reuniones y el número de la habitación, los cuales serán confirmados. Se ruega a los huéspedes que permanezcan con la persona que requiera atención de urgencia.

Pueden llamar directamente al 911 desde su habitación. Nuestro conmutador telefónico recibirá una alarma que indicará que se ha realizado una llamada al 911 y se identificará el número de habitación.

Si se solicita una ambulancia, el portero (botones) la recibirá en la entrada principal. Se pondrá un ascensor a disposición de los paramédicos, quienes serán acompañados a la habitación.

Responsabilidad ante un caso de emergencia

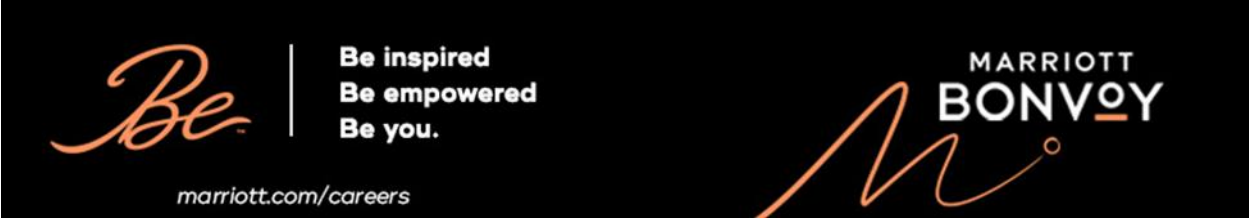
Todos nuestros empleados están capacitados respecto a sus responsabilidades en caso de emergencia. En estos casos, las siguientes personas se encargarán plenamente de todos los procedimientos, antes, durante y después de la emergencia.

- Gerente del hotel
- Gerente principal de operaciones de alimentos y bebidas
- Gerente principal de operaciones de habitaciones
- Gerente de turno (noches y fines de semana)

Equipo para emergencias

El hotel cuenta con las siguientes herramientas para garantizar la seguridad de los huéspedes y empleados:

- Sistema de detección temprana de humo y rociadores.
- Una fuente de energía auxiliar para el alumbrado de emergencia, así como para todas las funciones de seguridad, por ejemplo, la bomba contra incendios de emergencia.
- Las estaciones para la activación manual de la alarma contra incendios están ubicadas en varios sitios del hotel.
- Los pasillos en cada planta de las habitaciones, las áreas de salas de eventos, todas las áreas traseras del edificio, todos los pasillos y las áreas comunes cuentan con altavoces.
- En todo el edificio hay sistemas de extinción para campanas extractoras de cocina, extinguidores portátiles y gabinetes con mangueras contra incendios.
- Siete habitaciones para huéspedes con acceso para discapacitados cuentan con luces estroboscópicas.
- Dos desfibriladores: uno ubicado en la recepción y el otro en el gimnasio.



INFORMACIÓN DE SITIOS CERCA DEL HOTEL DELTA OTTAWA CITY CENTRE

Farmacías cerca del Hotel Delta Ottawa City Centre

Locations

A

Rexall Drugstore

240 Sparks St. C102 · (613) 238-...

Open · Closes 5 p.m.

In-store pickup · Delivery

Schedule

Website

Directions

B

Rexall Drugstore

407 Laurier Ave W Unit # 24,25&2...

Open · Closes 7 p.m.

In-store pickup · Delivery

Schedule

Website

Directions

C

Rexall

329-355, Ottawa 40 · (613) 782-2332

Open · Closes 7 p.m.

Delivery

Website

Directions

More locations

→

Hospital más cercano al Hotel Delta Ottawa City Centre

Ottawa Hospital Civic Campus, avenida 1053 Carling

The Ottawa Hospital

3.1 ★★★★★ (848) · General hospital

501 Smyth Rd · (613) 722-7000

Open 24 hours

Emergency room: Open 24 hours

Website

Directions

Queensway Carleton Hospital

3.0 ★★★★★ (937) · General hospital

Nepean, ON · (613) 721-2000

Open 24 hours

Emergency room: Open 24 hours

Website

Directions

The Ottawa Hospital Civic Campus

3.2 ★★★★★ (759) · General hospital

1053 Carling Ave · (613) 722-7000

Open 24 hours

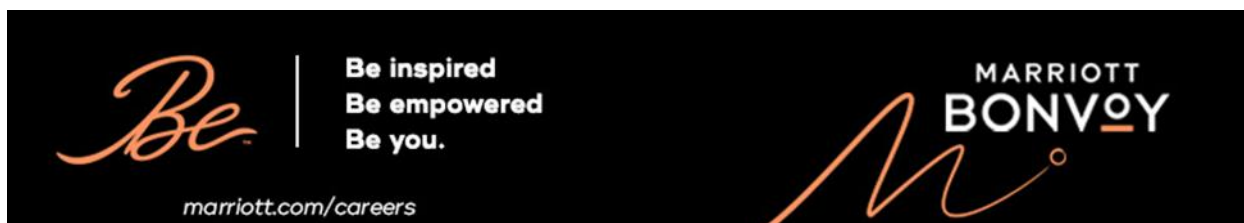
Website

Directions

More places

→

2 | P á g i n a



Sistema de alarma contra incendios

El sistema de alarma contra incendios se divide en dos etapas:

- a) Primera etapa: la alarma suena a 60 pitidos por minuto
- b) Segunda etapa: alarma general (evacuación), la alarma suena a 120 pitidos por minuto.

Cuando suene la alarma durante la primera etapa, escuchará anuncios sobre la ubicación del incendio y las instrucciones de evacuación para evacuar completamente la planta en donde se encuentra el incendio, así como las plantas inmediatamente arriba y abajo.

Si se le solicita evacuar, **evite utilizar el ascensor**.

Hay una escalera ubicada en cada extremo de los pasillos de las habitaciones de huéspedes, así como en nuestras salas de reuniones y espacios públicos. Los empleados del hotel, identificados con chalecos amarillos y brazaletes rojos, se situarán en las salidas para ayudar con el proceso de evacuación.

Si el clima no permite que los huéspedes y empleados permanezcan afuera del hotel durante la investigación de la emergencia, pueden acudir al *lobby* del hotel Marriott, ubicado en la calle 100 Kent.

Accesibilidad

Los huéspedes que necesiten ayuda para evacuar el edificio deben **marcar 0** para ponerse en contacto con el operador telefónico. En caso de evacuación, nuestro equipo coordinará la evacuación segura de cualquier huésped o empleado con el equipo de respuesta ante incendios. *Se recomienda que antes de llegar al hotel, se informe al personal de la recepción acerca de cualquier huésped que requiera asistencia.*

Primeros auxilios

Si un huésped necesita primeros auxilios, debe **marcar 0**, informar al operador telefónico el tipo de emergencia, quien se pondrá en contacto con el gerente de turno y, de ser necesario, marcar el 911; la pantalla del teléfono mostrará el nombre de la sala de reunión y el número de la habitación, los cuales serán confirmados. Se ruega a los huéspedes que permanezcan con la persona que requiera primeros auxilios.

En cada área hay empleados que están certificados para prestar primeros auxilios.

Cada departamento cuenta con botiquines de primeros auxilios, a los cuales todos los empleados tienen acceso.

El hotel tiene dos desfibriladores, uno ubicado en el gimnasio y el otro en la recepción.